

ALGEMENE BETALINGS- LEVERINGSVOORWAARDEN VAN:

**BOUDEWIJN COMPUTER SERVICE
WICHARD VAN PONTLAAN1
5302 XA ZALTBOMMEL**

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij Boudewijn Computer Service, hierna te noemen BCS, goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Afnemer levert.
- 1.2 Eventueel afwijkende voorwaarden, die door de Afnemer worden gehanteerd, zijn voor BCS slechts bindend, indien en voorzover BCS zich daar uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

Artikel 2: De aanbieding

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 2.2 De aanbiedingen van BCS worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn van kracht gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van BCS. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 2.4 Indien de Afnemer het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige lid bedoelde gegevens terug te geven aan BCS.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 De door BCS opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren. BCS behoudt zich het recht voor alle na dato van de aanbieding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren aan de Afnemer door te berekenen, ook al waren die kostprijsverhogende omstandigheden reeds bij de aanbieding of opdrachtbevestiging voorzien.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Indien het aanbod van BCS wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment, dat BCS:
- hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt,
 - hetzij met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen een aanvang maakt.

Artikel 5: Vertrouwelijke gegevens en privacy

- 5.1 Ieder der partijen garandeert, dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten, dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij, die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 De Afnemer vrijwaart BCS voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie, die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan BCS toerekenbaar zijn.

Artikel 6: Levering

- 6.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de offerte danwel in de orderbevestiging aangegeven termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden door BCS dienen te worden uitgevoerd.
- 6.2 De door BCS opgegeven (op)leveringstijden zijn steeds vrijblijvend; overschrijding daarvan geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting danwel ontbinding van de gesloten overeenkomst.
- 6.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer BCS aan de Afnemer kennis heeft gegeven, dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd danwel aanvaard;
 - hetzij wanneer de Afnemer het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 6.4 Oplevering van het werk ontslaat BCS van alle aansprakelijkheid voor gebreken, die de Afnemer op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 6.5 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van BCS naar de Afnemer.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door BCS ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij BCS of diens toeleveranciers.
- 7.2 De Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten, die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Afnemer tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.3 Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4 Het is BCS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Afnemer niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 7.5 De Afnemer garandeert, dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan BCS van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De Afnemer zal BCS vrijwaren tegen elke actie, die gebaseerd is op de bewering, dat zondig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden

Artikel 8: Garantie

- 8.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt BCS zich om gebreken, die ten tijde van de (op)levering reeds aanwezig waren, doch eerst binnen 6 maanden na de (op)levering aan de dagtreden, kosteloos te herstellen.
- 8.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken, die ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het product en/of van de geleverde werkzaamheden. Zij strekt zich niet uit tot gebreken, die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de wederpartij, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van BCS of door de Afnemer uitgevoerde reparaties danwel normale slijtage of gebreken, die het gevolg zijn van enige andere oorzaak, welke aan de Afnemer te wijten is.
- 8.3 Tenzij anders is bepaald, verricht BCS de herstel- en/of vervangingswerkzaamheden op haar vestigingsadres.
Kosten, die gepaard gaan met verrichting van de garantiewerkzaamheden elders, kunnen door BCS aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 8.4 Om zich op de rechten voortvloeiende uit het eerste lid van dit artikel te kunnen beroepen dient de Afnemer BCS:

- Onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- Aannemelijk te maken, dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden, danwel – indien en voorzover het ontwerp van het werk van BCS afkomstig is – het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van BCS;
- Alle medewerking te verlenen om BCS in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen,

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 BCS is jegens de Afnemer uitsluitend op de navolgende wijze aansprakelijk:
- a. Voor schade als gevolg van de gebreken in de geleverde zaken c.q. als gevolg van gebreken, die als gevolg van de uitvoering van opgedragen werkzaamheden zijn ontstaan, geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8 van deze voorwaarden;
 - b. BCS is slechts aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van BCS of haar leidinggevende ondergeschikten;
 - c. Overigens is de aansprakelijkheid van BCS terzake van de door haar geleverde zaken, door haar gegeven adviezen danwel door haar verrichte werkzaamheden beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst.
- 9.2 Behoudens door de Afnemer te bewijzen opzet of grove schuld van BCS of van ondergeschikten van BCS is BCS nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade (bedrijfsstoringen, derving van inkomsten en andere onkosten), schade als gevolg van persoonlijk letsel, waardevermindering van zaken of welke andere schade dan ook, die als direct of indirect gevolg van de door BCS geleverde zaken, door BCS gegeven adviezen, door BCS verrichte werkzaamheden of diensten, vertraging in of achterwege blijven van leveringen, adviezen, werkzaamheden en/of diensten voor de Afnemer en/of derden mocht ontstaan.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan:
Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Afnemer van BCS niet kan worden verlangd.
Hieronder zijn mede begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van BCS, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van BCS, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorziebare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan BCS afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 10.2 BCS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BCS haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Indien zich de situatie van overmacht voordoet, is BCS gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle aan de Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van BCS totdat alle bedragen, die de Afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen, die de Afnemer wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan BCS zijn voldaan. Indiende Afnemer (mede) uit door BCS geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Afnemer die zaak slechts voor BCS en houdt de Afnemer de nieuw gevormde zaak voor BCS totdat de Afnemer alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. BCS heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Afnemer alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 11.2 Rechten worden in voorkomend geval aan de Afnemer steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde, dat de Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 11.3 BCS kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden (en-tussen) resultaten van de dienstverlening van BCS onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Afnemer alle aan BCS verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 12: Ontbinding

- 12.1 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is BCS bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de werkzaamheden te schorsen, hetzij de werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen, indien de Afnemer:
- a. Surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - b. In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. In de nakoming van de verplichting is tekort geschoten dan wel het voor BCS voorzienbaar is, dat hij daarin zal tekortschieten.
- 12.2 Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat BCS gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 12.3 Alle vorderingen, die BCS in deze gevallen op de Afnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn

Artikel 13: Betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting of overmaking op een door BCS aan te wijzen bank- of girorekening.
- 13.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Afnemer in verzuim; de Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

- 13.3 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen in volgorde van ouderdom, zelfs al vermeldt de Afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14: Incassokosten

- 14.1 Is de Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. In ieder geval is de Afnemer verschuldigd 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 50,-.
- 14.2 Indien BCS aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren ter incasso van haar openstaande facturen, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 14.3 Alle gerechtelijke kosten, welke BCS moet maken in verband met niet-nakoming en/of tekortkoming van de Afnemer, zijn voor rekening van de Afnemer.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 15.1 Op alle overeenkomsten, gesloten tussen BCS en de Afnemer, en op alle overeenkomsten, die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zullen alle geschillen, die ontstaan in verband met of ten gevolge van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement, waarbinnen BCS is gevestigd.
- 15.3 In afwijking van het voorafgaande lid is BCS bevoegd het geschil te laten beslechten door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

COMPUTERSERVICE

De in dit hoofdstuk "computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing, indien BCS diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door BCS beheerde programmatuur en apparatuur alsmede het gebruik van Outlook Everywhere, zijnde een dienst, die BCS via haar hosting provider Cygnet Technologies, aanbiedt aan haar Afnemers.

Artikel 16: Duur

- 16.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de Afnemer of BCS de

overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 17: Uitvoering van de werkzaamheden

- 17.1 BCS verricht de computerservice slechts in opdracht van de Afnemer. BCS zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 17.2 Alle door BCS te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door BCS te stellen voorwaarden door de Afnemer worden geprepareerd en aangeleverd. De Afnemer zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar BCS de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van de Afnemer, ook indien deze door BCS zal worden uitgevoerd of verzorgd.
- 17.3 De Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan BCS ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan BCS verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van BCS.
- 17.4 Alle door BCS bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele eigendom van BCS, ook indien de Afnemer een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door BCS. BCS kan de van de Afnemer ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat de Afnemer alle aan BCS verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 18: Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 18.1 BCS voldoet aan de verplichtingen, die uit hoofde van de wetgeving, betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. BCS zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 18.2 De Afnemer staat er voor in, dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften, die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Afnemer zal BCS alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 18.3 De Afnemer vrijwaart BCS voor alle aanspraken van derden, die jegens BCS mochten worden ingesteld wegens een niet aan leveranciers toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

- 18.4 De afnemer vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens BCS mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 19: Garantie

- 19.1 BCS is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en de volledigheid van de resultaten van de computerservice. De Afnemer zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. BCS staat er niet voor in, dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor BCS uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal BCS de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen de onvolkomenheden te herstellen, mits de Afnemer de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan BCS kenbaar maakt.
- 19.2 Slechts indien gebreken in de computerservice aan BCS toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan BCS en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van de Afnemer, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal BCS de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening brengen. Indien herstel van aan BCS toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal BCS de voor de betreffende computerservice door de Afnemer verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens de Afnemer aansprakelijk te zijn. Aan de Afnemer komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.